



© laconfederació

Tercer Sector Social i serveis públics d'atenció a les persones

Cap a un nou model de col·laboració publicosocial

Jornada tècnica de Contractació i Compra Pública Responsable
Barcelona, 22 de març de 2019

Visió del Tercer Sector Social

Un model d'atenció a les persones basat en la col·laboració publicosocial aporta de manera activa i sistemàtica **valor social a les persones i a la comunitat**.

Això significa anar més enllà del simple subministrament i posada en marxa dels serveis: implica garantir que les activitats tenen un **efecte positiu** en la vida de les persones, assegurar l'**eficiència dels recursos** públics i potenciar el **retorn econòmic i social** de la inversió.



L'Administració pública necessita garantir:

- Qualitat del Servei
- Maximització de la inversió
- Organitzacions compromeses en la prestació dels serveis
- Retorn social i ambiental

Valor d'aportació del Tercer Sector Social

El Tercer Sector Social no som un proveïdor més, som un aliat estratègic per a la construcció d'una societat millor. **Aportem valor afegit :**

Prestació dels serveis

- **No lucrativitat i reinversió de beneficis** en la millora dels serveis i de la comunitat
- **Trajectòria i experiència:** organitzacions especialitzades i professionals qualificats
- **Coresponsabilitat** amb la ciutadania i els drets socials: vocació de servei públic.

Transformació social

- **Vocació de transformació social** potenciant un desenvolupament econòmic i social sostenible
- **Capacitat d'adaptació i innovació social** per donar resposta a les necessitats de les persones
- **Compromís amb l'acció comunitària**, arrelament al territori i treball en xarxa

Ocupació

- **Compromís amb la qualitat de l'ocupació**
- **Redistribució equitativa de la riquesa**
- **Mercat laboral integrador**

Tercer Sector Social i contractació pública municipal

Fa anys que el Tercer Sector Social treballa en l'àmbit municipal per millorar el marc de contractació pública de serveis d'atenció a les persones:

- ▲ Incorporació de **clàusules socials** que afavoreixin la inclusió social i laboral de col·lectius amb especials dificultats.
- ▲ Especial incidència i **lluita contra la preeminència de criteris economicistes en les licitacions (pes del preu, millores automàtiques, fórmula matemàtica, baixes temeràries, etc.)**
- ▲ Necessitat d'**assegurar la qualitat de l'atenció, la sostenibilitat dels serveis i l'estricta compliment dels convenis col·lectius sectorials d'aplicació.**
- ▲ Necessitat d'**assegurar la qualitat de l'atenció, la sostenibilitat dels serveis i l'estricta compliment dels convenis col·lectius sectorials d'aplicació.**
- ▲ **Incidència i denúncia** de males pràctiques de contractació pública

Necessitat de superar el model actual

L'actual model no assegura amb prou garanties la qualitat, estabilitat, accessibilitat i sostenibilitat dels serveis d'atenció a les persones.



Contractació pública (Llei de Contractes del Sector Públic o la concessió administrativa)



No s'ajusta a les especificitats d'aquesta tipologia de serveis en termes de qualitat, continuïtat i accessibilitat de les actuacions o necessitats específiques dels usuaris; segueix donant massa pes a criteris economicistes.



Subvencions o convenis de col·laboració



Té un caràcter graciabla, quedant subjecte als diferents programes polítics i a les prioritats que aquests estableixin, davant la disponibilitat pressupostària. No pot ser que serveis públics que donen resposta a drets socials s'estiguin finançant encara via subvencions.

Cal avançar cap un model que, d'acord amb la legalitat, garanteixi la cobertura dels drets socials de la ciutadania, la qualitat de servei i el màxim retorn social.

Oportunitats legislatives

Les Directives Europees de contractació pública possibiliten un marc regulador específic pels serveis d'atenció a les persones.

- ▶ **Destaquen la importància i especificitat dels serveis a les persones**, indicant la necessitat de prioritzar en la selecció dels proveïdors les qüestions de qualitat, de continuïtat, d'accessibilitat, de consideració de les necessitats específiques dels usuaris, sobretot els més desvalguts, per sobre de consideracions merament econòmiques.
- ▶ **Consideren els serveis d'atenció a les persones des d'una perspectiva àmplia i transversal**, com a garants dels drets socials de la ciutadania; i no estableixen una relació limitada de serveis.
- ▶ **Habiliten expressament als estats membres perquè puguin organitzar els serveis d'atenció a les persones mitjançant fórmules no contractuals** com el concert social o sistemes de llicències o autorització.
- ▶ **Atorguen als poders adjudicadors la llibertat per seleccionar els proveïdors** en base a uns requisits prèviament establerts

Llei estatal de contractes del sector públic (9/2017)

La Llei de contractes del sector públic (9/2017) que transposa a l'ordenament jurídic espanyol les Directives europees i recull clarament la possibilitat de regular els serveis d'atenció a les persones al marge de la Llei de Contractes.

Punt 6 de l'Article 11

Queda excluida de la presente Ley la prestación de servicios sociales por entidades privadas, siempre que esta se realice sin necesidad de celebrar contratos públicos, a través, entre otros medios, de la simple financiación de estos servicios o la concesión de licencias o autorizaciones a todas las entidades que cumplan las condiciones previamente fijadas por el poder adjudicador, sin límites ni cuotas, y que dicho sistema garantice una publicidad suficiente y se ajuste a los principios de transparencia y no discriminación.



Marc contractual

ESTAT

- Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic (en vigor).

CATALUNYA

- Projecte de llei de contractes de Serveis a les Persones.

EN TRAMITACIÓ
PARLAMENTÀRIA

Marc no contractual

CATALUNYA

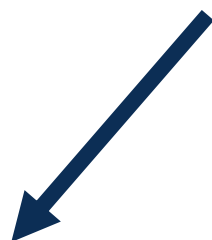
- Decret 3/2016 de mesures urgents de contractació pública, que en la disposició addicional 3a inclou la figura no contractual del concert social (pendent de desplegament reglamentari).
- *"CONCERT ADMINISTRATIU"* – Ordres d'acreditació pendents de publicació

**PROPOSTA D'ACCIÓ CONCERTADA DEL
TERCER SECTOR SOCIAL DE CATALUNYA**

Projecte de Decret d'Empresa Social (Catalunya)

Elements clau de la proposta d'acció concertada del TSS

Serveis d'atenció a les persones
(més enllà de cartera de serveis)



**GESTIONATS PER LA
INICIATIVA SOCIAL SENSE
AFANY DE LUCRE**

+

**FORA DE LA LLEI DE
CONTRACTES (ACCIÓ
CONCERTADA)**

Elements clau del model proposat



Un model que, per sobre de qualsevol altra consideració, garanteixi la **protecció dels drets socials, l'interès general i la qualitat de l'atenció a les persones**, especialment les més vulnerables.



Un model que **reconegui l'especificitat i la rellevància dels serveis d'atenció a les persones i n'asseguri la cobertura**.



Un model que, d'acord amb el què permet la normativa europea i estatal, articuli la gestió dels serveis d'atenció a les persones **al marge de la Llei de Contractes del Sector Públic, a través de l'acció concertada com a fórmula no contractual**.



Un model que garanteixi **l'eficiència i el màxim retorn social dels recursos públics, en base a una gestió solidària sense afany de lucre**.



Un model que **limiti clarament l'interès econòmic dels operadors** que accedeixin a l'acció concertada, atorgant un rol fonamental i estratègic al Tercer Sector Social, com a part essencial del sistema català de serveis d'atenció a les persones.



Un model basat en el **diàleg i la coresponsabilitat** per assolir uns objectius compartits: la defensa dels drets socials i la millora de la qualitat de vida de la ciutadania.

Compromís del Govern de la Generalitat de Catalunya

- ▲ El conseller de Treball, Afers Socials i Famílies ha anunciat el compromís per que impulsarà una Llei de la concertació social a Catalunya.
- ▲ Es manifesta la voluntat de crear un model que **"promocioni la qualitat del servei, la professionalitat i la proximitat i que eviti l'especulació en l'atenció de les persones"**.
- ▲ Es destaca que **"a Catalunya la col·laboració entre les entitats socials i l'Administració ha permès desenvolupar una xarxa pública de serveis socials especialitzats de primera magnitud i aquesta nova normativa permetrà una major transparència en la gestió i una regulació més clara i harmònica de la concertació"**.
- ▲ **"Volem propiciar models no mercantilitzats al servei de les persones, basats en la participació, la cooperació, la democràcia econòmica, la limitació en la distribució de beneficis, la qualitat i el treball digne, la sostenibilitat, l'arrelament territorial i la vocació comunitària"**

Compromís de treballar el text de la normativa en base a la proposta impulsada per La Confederació, en representació del conjunt del Tercer Sector.

Document de presentació de la proposta



Part I. Plantejament de la proposta

Part II. Fonamentació jurídica

Part III. Proposta d'articulat de la Llei

Accessible al web de La Confederació :
www.laconfederacio.org

Per un nou model de col·laboració públicsocial



© laconfederació

Via Laietana 54 1r pis
08003 Barcelona | 93 268 85 60
info@laconfederació.org

www.laconfederacio.org
[@LaConfederacio](https://twitter.com/LaConfederacio)